

Regulamin

Szkoły Narciarstwa i Snowboardu „KARPACZ „

Obowiązuje od 2022-11-01

Przed dokonaniem zakupu szkolenia indywidualnego, grupowego i/lub kursu w Szkole Narciarstwa i Snowboardu „KARPACZ „, wszyscy Klienci mają obowiązek zapoznać się z jej regulaminem (w przypadku osób niepełnoletnich obowiązek ten dotyczy rodziców lub opiekunów prawnych).

Korzystanie z naszej oferty ,wykupienie zajęć jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE LEKCJI INDYWIDUALNYCH, GRUPOWYCH i KURSÓW

1. Szkoła zatrudnia tylko wykwalifikowanych instruktorów posiadających ważne uprawnienia szkoleniowe narciarskie lub snowboardowe
2. Rezerwacji lekcji/kursu można dokonać osobiście lub wysyłając e-mail: ski@karpacz.net.pl
3. Kursanci spotykają się z instruktorem przed budynkiem Szkoły Narciarskiej Karpacz ul. Turystyczna 6 , 58-540 Karpacz .
4. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w zajęciach tylko za wiedzą i zgodą rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku gdy osoba małoletnia jest pod opieką wychowawcy/nauczyciela/członka rodziny przyjmuje się, że ten posiada zgodę rodzica bądź opiekuna prawnego
5. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna jest punktualne odebranie dziecka po zakończeniu zajęć.
6. Każdy kursant na lekcję powinien mieć przygotowany: sprzęt narciarski/snowboardowy, kask .W zakupie karnetu pomoże instruktor ,wskaze optymalną opcję dobraną indywidualnie do klienta .
7. **Zgodnie z ustawą każdy narciarz lub snowboardzista do 16 roku życia jest zobowiązany do jazdy w kasku.**
8. Przed przystąpieniem do lekcji kursant lub jego opiekun zobowiązany jest przekazać pracownikowi biura szkoły lub instruktorowi prawdziwe informacje dotyczące umiejętności narciarskich/snowboardowych i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na szkolenie . Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez szkołę.
9. Szkoła posiada swoją wypożyczalnię sprzętu narciarskiego i snowboardowego , z której mogą skorzystać Klienci , koszt wypożyczenie sprzętu nie jest wliczony w cenę kursu i stanowi dodatkową opłatę . W przypadku kiedy Klient posiada swój sprzęt, szkoła nie odpowiada za jego jakość oraz nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt zgubiony lub zniszczony podczas trwania lekcji.

10. Instruktor może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W tej sytuacji Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.
11. Podczas szkoleń mogą być **wykonywane zdjęcia lub nagrywane elementy zajęć indywidualnych i grupowych**. Zdjęcia te mogą zostać umieszczone na naszej stronie internetowej . W przypadku braku zgody na fotografowanie i nagrywanie należy zgłosić ten fakt w biurze szkoły lub instruktorowi
12. Za rzeczy **pozostawione bez opieki** na terenie Ski Arena Karpacz i Szkoły Narciarstwa i Snowboardu „KARPACZ „, szkoła nie odpowiada.
13. Każdy wypadek (skutkiem którego poniesione zostały straty na zdrowiu kursanta) na lekcji z instruktorem musi być zgłoszony do biura Szkoły KARPACZ , niezwłocznie po jego zaistnieniu. W przypadku braku powiadomienia o zdarzeniu, szkoła może podważyć autentyczność zdarzenia.
14. Podczas zajęć instruktorzy są uprawnieni do wydawania kursantom - w tym również osobom małoletnim - odpowiednich wskazówek, a także stosowania nakazów i zakazów, które są niezbędne do zapewnienia prawidłowego przebiegu lekcji i bezpieczeństwa zarówno samego kursanta jak i innych osób obecnych na stoku. Instruktor może odmówić kontynuowania lekcji w przypadku uporczywego niestosowania się przez kursanta do wydawanych zaleceń. W takim przypadku wniesiona opłata za lekcję nie podlega zwrotowi.

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE - LEKCJE INDYWIDUALNE I GRUPOWE

1. Zarezerwowaną **lekcję indywidualną i/lub grupową należy opłacić najpóźniej na 2 godziny przed jej rozpoczęciem**. Po upływie tego czasu lekcja nieopłacona automatycznie zostanie anulowana z systemu i może się zdarzyć, że ponowna rezerwacja - w przypadku pojawienia się kursanta po wyznaczonym czasie - nie będzie możliwa. W przypadku rezerwacji mailowych oraz korzystania z wybranego pakietu promocyjnego (6h , 8h lub 10h) opłata pobierana jest z góry (100% wartości szkolenia).
2. **Lecje odbywające się o godzinie 9 i 10 rano należy opłacić dzień przed rozpoczęciem zajęć.**
3. **Lecje grupowe** w przypadku niskiej frekwencji mogą zostać odwołane, a w ich miejsce zaproponowane zostaną lekcje indywidualne (za dopłatą).
4. W sytuacji gdy Klient spóźni się na opłaconą lekcję, nie ma możliwości przedłużenia jej. Zajęcia zostaną przeprowadzone do godziny wcześniej zarezerwowanej.
5. W razie wypadku/choroby podstawą do zwrotu za opłacone wcześniej lekcje indywidualne jest zaświadczenie lekarskie. Aby otrzymać zwrot, informację o zdarzeniu i **anulację lekcji należy przekazać osobiście lub telefonicznie na minimum 4 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Lecje odbywające się o godzinie 9 i 10 rano należy anulować w dniu poprzedzającym szkolenie.**
6. **Zmiana terminu lekcji** aby była możliwa musi zostać zgłoszona w dniu poprzedzającym szkolenie.
7. W przypadku rezygnacji z zajęć po ich rozpoczęciu, opłata za lekcje nie podlega zwrotowi.
8. Pakiet promocyjny obowiązuje tylko w danym sezonie narciarskim. Lecje niewykorzystane przepadają, a wpłacone środki nie przechodzą na kolejny sezon i nie podlegają zwrotowi.

9. W przypadku nagłej niedyspozycji instruktora zostanie on, w miarę możliwości, zastąpiony innym, aby zajęcia mogły się odbyć planowo. W przypadku braku możliwości zastępstwa lub braku zgody ze strony rezerwującego lekcję na zmianę instruktora, zostanie ustalony nowy termin zajęć lub koszty lekcji zostaną w całości zwrócone.
10. Lekcja trwa 55 minut i rozpoczyna się i kończy przed budynkiem szkoły.
11. Każda lekcja odbywająca się poza Ski Arena Karpacz zobowiązuje kursanta do opłacenia karnetu dla instruktora oraz pokrycia kosztów transportu. Czas lekcji rozpoczyna się i kończy przy budynku Szkoły KARPACZ .
12. Szkoła nie odpowiada za jakość sprzętu klienta. W przypadku awarii sprzętu klienta podczas lekcji, nie przysługują żadne roszczenia.

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE - KURSY 3, 4, 5 – DNIOWE NARCIARSKIE I SNOWBOARDOWE

1. **Rezerwacje nieopłacone w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem kursu są automatycznie anulowane.** Jeżeli rezerwacja została dokonana na mniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia kursu należy ją opłacić tego samego dnia ,przez wpłatę na konto i przesłanie potwierdzenia wpłaty. Wpłata gotówką przed rozpoczęciem kursu – **MOŻLIWA TYLKO W PRZYPADKU DOSTĘPNOŚCI MIEJSC**
2. **Zwrot kwoty wpłaconej za kurs – pomniejszonej o opłatę manipulacyjną w wysokości 20zł/os – jest możliwy:**
 - bez podania przyczyny na 72 godziny przed rozpoczęciem kursu
 - za okazaniem zaświadczenia lekarskiego na mniej niż 72 godziny przed rozpoczęciem kursu ale nie później niż na 4h przed rozpoczęciem planowanych zajęć .
3. Zwrot opłaty jest także możliwy w każdym momencie trwania kursu w przypadku choroby (za okazaniem zaświadczenia lekarskiego) w kwocie pomniejszonej o wykorzystane dni.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ADMINISTROWANIE DANymi

1. Poprzez rejestrację na stronie internetowej www.karpacz.net.pl zapisanie się na szkolenie osobiście w biurze szkoły, telefonicznie lub wysyłając e-mail Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Szkoły Narciarstwa i Snowboardu „ KARPACZ „, oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji szkolenia. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są dobrowolne, jednakże brak danych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Szkołę „ KARPACZ” . Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Poprzez dokonanie rezerwacji Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Szkoły „ KARPACZ „, celem otrzymywania informacji handlowych oraz w celach marketingowych szkoły.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Kursanci mają prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych.

4. Informujemy, że administratorem danych osobowych jest Szkoła Narciarstwa i Snowboardu „KARPACZ „, ul. Turystyczna 6 , 58-540 Karpacz . Celem przetwarzania danych osobowych jest obsługa Państwa zamówienia , rezerwacji .
5. Szkoła Narciarstwa i Snowboardu „KARPACZ „, zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w treści niniejszego regulaminu podczas trwania sezonu narciarskiego.

REZERWACJE I ANULACJE

1. Do rezerwacji usługi konieczne jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego, **rezerwacja online**, na naszej str .www.karpacz.net.pl .
2. Rezerwacja przez Klienta obejmuje następujące kroki:
 - wybór usługi / produktu , zgodnie z podaną na stronie ofertą , podane ceny są cenami brutto .
 - wprowadzenie przez Klienta wymaganych danych i informacji za pomocą formularza rezerwacji - w szczególności imienia i nazwiska , adresu poczty elektronicznej e-mail oraz numeru telefonu
 - dokonanie płatności jeśli wymagają tego warunki
 - po wpisaniu danych rezerwacyjnych i potwierdzeniu akceptacji Regulaminu, Klient otrzyma w sposób automatyczny na podany w toku rezerwacji adres poczty elektronicznej Klienta wiadomość obejmującą potwierdzenie rezerwacji wraz z warunkami płatności oraz zasadami jej zmiany bądź anulowania. Z momentem wysłania potwierdzenia, umowę rezerwacji uważa się za zawartą.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo odmowy dokonania rezerwacji w przypadku braku wolnych miejsc
4. Anulacja rezerwacji odbywa się poprzez wysłanie maila na adres ski@karpacz.net.pl informacji o anulacji. Zwrot kosztów lub jego brak zależy od terminu dokonania anulacji.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości anulacji i zwrotu kosztów określają informacje szczegółowe

SZKOŁA NARCIARSTWA I SNOWBOARDU „KARPACZ „
UL. TURYSTYCZNA 6 , 58-540 KARPACZ
601790618 / 601790570 www.karpacz.net.pl , ski@karpacz.net.pl